

Algemene voorwaarden Boyd Klaas ICT Dienstverlening

E-mail: info@boydklaas.nl
Website: <https://boydklaas.nl>

Artikel 1 - Definities

1. Boyd Klaas ICT Dienstverlening: Boyd Klaas ICT Dienstverlening, gevestigd te Veendam, KvK-nummer 98900307.
2. Klant: degene met wie Boyd Klaas ICT Dienstverlening een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Boyd Klaas ICT Dienstverlening en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Boyd Klaas ICT Dienstverlening.
2. Boyd Klaas ICT Dienstverlening en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Boyd Klaas ICT Dienstverlening en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Boyd Klaas ICT Dienstverlening zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Boyd Klaas ICT Dienstverlening en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Boyd Klaas ICT Dienstverlening de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Boyd Klaas ICT Dienstverlening slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Boyd Klaas ICT Dienstverlening hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Boyd Klaas ICT Dienstverlening mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Boyd Klaas ICT Dienstverlening niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Boyd Klaas ICT Dienstverlening mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Boyd Klaas ICT Dienstverlening moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Boyd Klaas ICT Dienstverlening zal prijsaanpassingen medelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De consument mag de overeenkomst met Boyd Klaas ICT Dienstverlening opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant rekent producten direct af.
2. Boyd Klaas ICT Dienstverlening mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet een betaling binnen 14 dagen na factuurdatum aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening hebben voldaan, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Boyd Klaas ICT Dienstverlening de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Boyd Klaas ICT Dienstverlening mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 7 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Boyd Klaas ICT Dienstverlening het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Boyd Klaas ICT Dienstverlening maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het invoeren recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de eventuele verzendkosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt alleen wanneer:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - de verzegeling nog intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's
 - het geen spoedreparatie betreft
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het geen dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@boydklaas.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Boyd Klaas ICT Dienstverlening, <https://boydklaas.nl>.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Boyd Klaas ICT Dienstverlening.
5. Stuurde de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Boyd Klaas ICT Dienstverlening heeft geretourneerd, dan zal Boyd Klaas ICT Dienstverlening eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. Terugbetaling van eventuele verzendkosten is alleen van toepassing wanneer de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor, tenzij de consument een volledige bestelling retourneert met een minimumwaarde van € 175,00 (exclusief verzendkosten).

Artikel 11 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 12 - Retentierecht

1. Boyd Klaas ICT Dienstverlening kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Boyd Klaas ICT Dienstverlening heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening.
3. Boyd Klaas ICT Dienstverlening is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 13 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening te verrekenen met een vordering op Boyd Klaas ICT Dienstverlening.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Boyd Klaas ICT Dienstverlening blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Boyd Klaas ICT Dienstverlening met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Boyd Klaas ICT Dienstverlening gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Boyd Klaas ICT Dienstverlening van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 15 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Boyd Klaas ICT Dienstverlening zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening kan tegenwerpen.

Artikel 16 - Levertijd

1. De levertijden van Boyd Klaas ICT Dienstverlening zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening door Boyd Klaas ICT Dienstverlening schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Boyd Klaas ICT Dienstverlening iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 18 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Boyd Klaas ICT Dienstverlening schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 19 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Boyd Klaas ICT Dienstverlening niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Boyd Klaas ICT Dienstverlening niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 20 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- zaken van Boyd Klaas ICT Dienstverlening die bij de Klant aanwezig zijn
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De Klant geeft op eerste verzoek van Boyd Klaas ICT Dienstverlening de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 21 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 22 - Montage en of installatie

1. Hoewel Boyd Klaas ICT Dienstverlening zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Boyd Klaas ICT Dienstverlening.

Artikel 23 - Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening op elk gewenst moment te beëindigen.

2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Boyd Klaas ICT Dienstverlening te betalen.

Artikel 24 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Boyd Klaas ICT Dienstverlening in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.

2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Boyd Klaas ICT Dienstverlening gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 25 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Boyd Klaas ICT Dienstverlening een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Boyd Klaas ICT Dienstverlening slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.

3. De garantie geldt niet:

- in het geval van normale slijtage
- voor schade ontstaan door ongevallen
- voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
- voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
- wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Boyd Klaas ICT Dienstverlening levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 26 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Boyd Klaas ICT Dienstverlening voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Boyd Klaas ICT Dienstverlening mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Boyd Klaas ICT Dienstverlening op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Boyd Klaas ICT Dienstverlening tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
6. Ondersteuning wordt verleend op best-effort basis. Dit houdt in dat Boyd Klaas ICT Dienstverlening geen respons- en oplostijden garandeert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 27 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Boyd Klaas ICT Dienstverlening de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Boyd Klaas ICT Dienstverlening redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 28 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Boyd Klaas ICT Dienstverlening tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Boyd Klaas ICT Dienstverlening geleverde producten en/of diensten.

Artikel 29 - Klachten

1. De Klant moet een door Boyd Klaas ICT Dienstverlening geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Boyd Klaas ICT Dienstverlening daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Boyd Klaas ICT Dienstverlening hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Boyd Klaas ICT Dienstverlening hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Boyd Klaas ICT Dienstverlening.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Boyd Klaas ICT Dienstverlening andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 30 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Boyd Klaas ICT Dienstverlening ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 31 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Boyd Klaas ICT Dienstverlening

1. Boyd Klaas ICT Dienstverlening is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Boyd Klaas ICT Dienstverlening.
2. Wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Boyd Klaas ICT Dienstverlening is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 33 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Boyd Klaas ICT Dienstverlening vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 34 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Boyd Klaas ICT Dienstverlening nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Boyd Klaas ICT Dienstverlening in verzuim is.
3. Boyd Klaas ICT Dienstverlening mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 35 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Boyd Klaas ICT Dienstverlening door de Klant niet aan Boyd Klaas ICT Dienstverlening kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Boyd Klaas ICT Dienstverlening 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Boyd Klaas ICT Dienstverlening deze kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Boyd Klaas ICT Dienstverlening de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Boyd Klaas ICT Dienstverlening hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Boyd Klaas ICT Dienstverlening hiervan voordeel heeft.

Artikel 36 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Boyd Klaas ICT Dienstverlening de overeenkomst aanpassen.

Artikel 37 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Boyd Klaas ICT Dienstverlening mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Boyd Klaas ICT Dienstverlening altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Boyd Klaas ICT Dienstverlening zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 38 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Boyd Klaas ICT Dienstverlening aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Boyd Klaas ICT Dienstverlening.

Artikel 39 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Boyd Klaas ICT Dienstverlening bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 40 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Boyd Klaas ICT Dienstverlening is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Boyd Klaas ICT Dienstverlening, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 10 januari 2026.